

بنام خداوند جان و خرد

آیین نامه تارنمای مترو (توافقنامه انجام خریدها از تارنمای مترو و بازپس گیری مبلغ ها از این تارنما) ویرایش 10 :

- 1- **تعریف مشتری و خریدار:** خریدار یک مشتری است که از تارنمای مترو به نشانی www.metror.ir یا لینک‌های درون این تارنما خریدی انجام داده و برای آن وجهی را به حساب مدیر تارنمای مترو واریز نموده باشد. این آیین نامه ، تنها خریداران را در دامنه‌ی خدمت رسانی قرار می‌دهد و مشتریانی که وجهی را پرداخت نمی‌کنند را در بر نمی‌گیرد.
- 2- **بازه‌ی زمانی و دسترسی ها به فایل و نسخه خریدها در تارنمای مترو:**
 - 1-2 **خدمت های پس از فروش :** دسترسی به دانلود فایل‌های خریداری شده ، از زمان واریز وجه و پذیرش خرید تا 93 روز ویا تنها تا 20 بار دانلود ، در حساب کاربری خریدار در تارنمای مترو پایا می‌باشد و واخواهی صورتحساب‌ها جهت بررسی نیز تنها در همین بازه از خریدار پذیرفته خواهد شد، اگر فایل‌ها بازنگری شوند تارنمای مترو می تواند به دلخواه ، امکان دانلود رایگان یا خرید با تخفیف ویژه‌ی ویرایش‌های تازه یا برخی از آنها را در این دامنه‌ی زمانی ، برای خریداران پیشین یا دامنه‌ای از آنها شذنی نماید.
 - یادآوری :** خریدار، بدون دریافت نامه (اجازه کتبی) از سوی مدیر تارنمای مترو نباید خریدهای خود از این تارنما یا خدمات‌های پس از فروش دریافتی را به دیگران واگذار یا به فروش برساند ، یا رونوشت سازی و یا پخش و همگانی سازی نماید.
 - 2-2: **دوره های آموزشی :** تارنمای مترو تنها تامین کننده استاد ویا جزوه تدریسی دوره هاست و تعهد دیگری بر دوش ندارد.
- 3- **صورت حساب و پیش صورت حساب‌ها :** صورت حساب ها (فاکتورها) و پیش صورتحساب‌ها(پیش فاکتورها)ی تارنمای مترو، فایل الکترونیکی می‌باشد، فرستادن نسخه‌ی چاپی آنها برای مشتری ، با درخواست و به هزینه وی شذنی است، اما بایدی نیست.
- 4- **دامنه پس گرفتن بهای پرداختی :**
 - 4-1 **مبلغ پرداخت شده برای خرید کتاب و جزوه های مترو (مشمول آیین نامه مواد 34 و 35 قانون تجارت الکترونیک)**

از آن روی که کتاب‌ها ، فایل‌ها ، بسته های آموزشی و جزوه‌های رایانه‌ای یا نگارش چاپی آنها و CD یا DVD های مترو ، دربرگیرنده‌ی بند «الف» و «د» زیر ماده 1 از آیین نامه ماده های 38 و 42 قانون تجارت می‌گردند و به روشی به روال همچون رایانه‌ای ، رایانامه‌ای ، دادن پیوند دانلود یا دیگر روش های مانند آن یا پیش از زمان 7روزه قانونی، همچون به روش‌های یاد شده یا روش پستی به دست خریدار رسیده یا دانلود آن برای وی فراهم می‌شود ، وجه پرداختی برای دریافت اینگونه خریدها و هزینه‌های پستی آنها ، به خریدار پس دادنی نیست ، اما اشتباه از هردو سو با پذیرش آن از سوی تارنمای مترو و در دامنه‌ی این آیین نامه ، برگشت پذیر است.

یادآوری : هرگونه کوتاهی از سوی خریدار در بارگیری و تعداد آن و به کارگیری فایل‌ها و یا دریافت بسته‌های پستی یا هر آنچه خرید نموده ، با خریدار می‌باشد و در برگیرنده‌ی بازگشت ناپذیر بودن هزینه‌ی پرداخت شده خواهد بود.
 - 4-2 **بازپس‌گیری مبلغ پرداختی برای نام نویسی‌ها و انصراف از شرکت در دوره ها :**
 - 4-2-1: **بازگشت و پس گیری بهای نام نویسی در دوره ها براساس آیین نامه‌های شرکت‌های برگزار کننده خواهد بود و تارنمای مترو تعهدی بر دوش ندارد.**
 - 4-2-2: **آن بخش از مبلغ که برای فایل‌ها، جزوه دوره و کتاب‌ها و در دامنه‌ی این آیین نامه ، از خریدار دریافت شده ، پس‌دادنی نمی‌باشد.**
- 5- **روش دریافت مبلغ های پس گرفتنی :** خریدار باید درخواست پس گیری وجه پرداختی را با بیان شماره صورتحساب (یا پیش فاکتور) و برهان بازپس‌گیری آن به همراه شماره حساب یا شماره کارت بانکی به نام خود ، به یارانامه یا تلفن همراه نگاشته شده‌ی زیر بفرستد و بین ساعت 8 تا 16 تلفنی به آگاهی مدیرتارنمای مترو برساند ، تارنمای مترو دست بالا در مدت 3 روز کاری از زمان دریافت درخواست ، بررسی و پاسخ آن را می‌دهد و اگر مبلغی بازپس دادنی باشد به حساب خریدار باز می‌گرداند.
- 6- **این توافقنامه همزمان با انجام خرید از سوی خریدار، مورد پذیرش تارنمای مترو و خریدار می باشد.**

بازنگری 10 : 19 فروردین ماه 1396 (دگرش توافقنامه‌ای آیین نامه)

احمد رضا جعفرزاده ، مهندس مترو و مدیر تارنمای مترو